

PRÁTICAS COMERCIAIS DESLEAIS NA PERSPETIVA DA DEFESA DO CONSUMIDOR

A sessão terá como objetivo conhecer melhor o diploma das práticas comerciais desleais e o contexto real vivido pelos consumidores quando enfrentam tais práticas, bem como a experiência da DECO na resolução e denúncia destas situações quer extrajudicialmente quer nos tribunais. Para isso percorrer-se-ão os principais aspetos do diploma em causa – âmbito, definições, cláusula geral, práticas comerciais desleais em geral e em especial, ações enganosas, práticas agressivas, omissões enganosas, regime de responsabilidade - e analisar-se-ão reclamações, anúncios e práticas utilizadas não só em Portugal como no estrangeiro.

Luís Silveira Rodrigues- Advogado e Membro da Direção da DECO