

Ação de formação contínua – tipo B

Direito bancário – contratos bancários e meios de pagamento
(Dec-Lei nº 317/2009, de 30 de outubro)

Lisboa, 1 de Março de 2012

O contrato de utilização de um instrumento de pagamento electrónico

Análise do regime introduzido pelo Anexo I do Decreto-Lei n.º
317 / 2009, de 30 de Outubro (RSP)

Maria Raquel Guimarães

Professora Auxiliar da Faculdade de Direito
da Universidade do Porto
raquel@direito.up.pt

Sumário

1. Introdução. O *complexo contratual* que sustenta uma operação de pagamento realizada mediante cartão ou *homebanking*.
2. O contrato de utilização de um instrumento de pagamento e o contrato de abertura de conta.
3. O contrato de utilização de um instrumento de pagamento e os contratos subsequentes celebrados em sua execução.
 - 3.1. Contrato-quadro e contratos de aplicação. As soluções do RSP.
 - 3.2. Os sucessivos mandatos para pagamento e os contratos (de compra e venda, de prestação de serviços, etc.) celebrados com os beneficiários das ordens de pagamento.

4. Direitos e obrigações das partes num contrato de utilização de um instrumento de pagamento electrónico.

4.1. Direitos e obrigações principais.

4.2. Correcta execução das ordens de pagamento e manutenção de um sistema de pagamentos funcional e sem deficiências técnicas.

4.3. Emissão e entrega dos instrumentos de pagamento.

4.4. Dever de guarda do IP e de sigilo relativamente aos dispositivos de segurança que lhe estão associados.

4.5. Comunicação do extravio do instrumento de pagamento ou de qualquer operação não autorizada e imediato cancelamento do IP extraviado.

4.6. Dever de reembolso imediato dos montantes de operações de pagamento não autorizadas. Excepções.

4.7. Dever de vigilância da entidade bancária relativamente aos fundos depositados pelo seu cliente?

4.8. Aviso prévio em caso de modificação do contrato de utilização e em caso de denúncia de contrato de duração indeterminada.

5. Considerações finais. A tipicidade do contrato de utilização de um instrumento de pagamento.

Bibliografia nacional recente sobre a matéria:

GUIMARÃES, Maria Raquel, “O pagamento com cartão de crédito no comércio electrónico: evoluções legislativas recentes”, *in RFDUP*, ano IX, Coimbra, FDUP/Coimbra Editora, 2012 (em curso de publicação).

— *O contrato-quadro no âmbito da utilização de meios de pagamento electrónicos*, Coimbra, Coimbra Editora, 2011.

- “O pagamento com cartão de crédito no comércio electrónico. Alguns problemas relativos à natureza jurídica, enquadramento contratual e regime aplicável, numa perspectiva comparada do direito português, espanhol e comunitário”, *in RFDUP*, ano IV, Coimbra, FDUP / Coimbra Editora, 2007, pp. 331-366.